

2024年10月28日

お客様 各位

株式会社幸田商店

商品自主回収のお詫びとお知らせ

平素より、幸田商店の商品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社製品「砂糖入りきな粉 100g」につきまして、一部の製造ロットにおいて、「黒ごま」および「アーモンド」を使用した別のきな粉製品が誤って充填されて販売されたことが判明いたしましたため、該当商品を自主回収することといたしました。

下記の対象商品には原材料表示のない「黒ごま」および「アーモンド」が含まれている可能性がございますので、これらのアレルギーをお持ちの方はお召し上がりにならないようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今後再発防止に努め、一層の管理体制の強化を実施する所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<対象商品>

商品名：砂糖入りきな粉

内容量：100g

JANコード：4972560301537

賞味期限：2025年7月10日

製造ロット：I-2

※裏面に「賞味期限 2025.07.10 I-2」と印字されている商品が対象です。



賞味期限 2025.07.10 I-2

<対応方法>

お手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記まで運賃着払いでお送りください。お手元の商品のお取替えをさせていただきます。

<返送先> ※運賃着払いにてご返送をお願いいたします。

株式会社幸田商店 返品受付係 電話：0120-700113

〒311-1207 茨城県ひたちなか市烏ヶ台 11848

※お名前・郵便番号・ご住所・電話番号を必ずお書き添えください。

<お問合せ先>

幸田商店お客様相談室 フリーコール：0120-700113

(受付時間：9:00~12:00 13:00~17:00 土・日・祝日除く)

※お客様からご連絡いただくお名前、ご住所、お電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。